

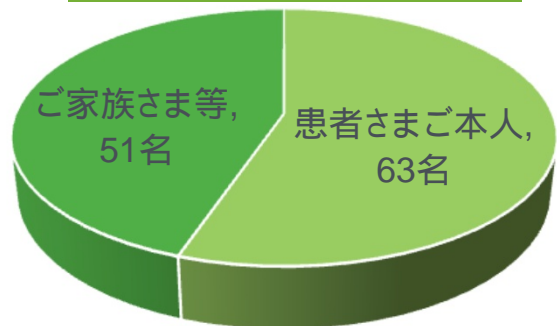
【令和5年度 金隈病院・介護医療院かねのくま】
入院・入所に関する
満足度調査アンケート結果のご報告について

患者さま、入所者さま、ご家族さまへ

当院では、より一層みなさまにご満足いただける医療及び介護サービスを提供するために、令和5年7月～8月末の間で「満足度調査アンケート」を実施させていただきました。

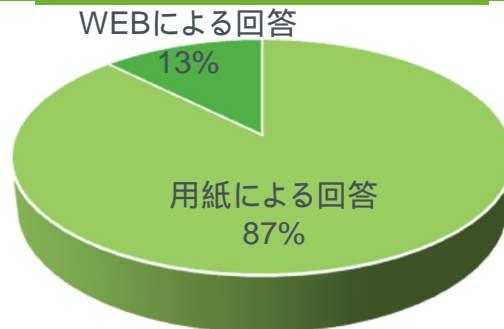
みなさまからいただきました貴重なご意見を元に、アンケートの結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

ご回答いただいたみなさま



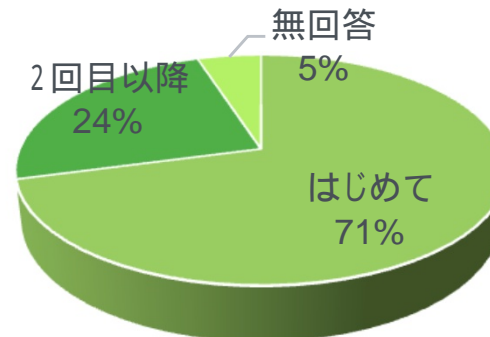
■ 患者さまご本人 ■ ご家族さま等

アンケート回答方法



■ 用紙による回答 ■ WEBによる回答

入院・入所は何回目ですか

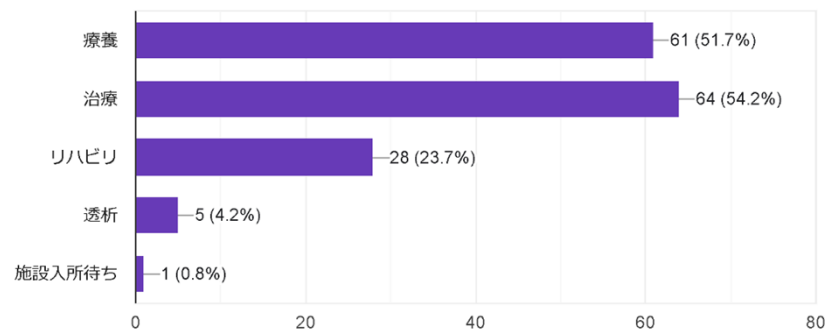


■ はじめて ■ 2回目以降 ■ 無回答

この度、患者さま・入所者さま63名、そのご家族さま等51名のみなさまから貴重なご意見を頂戴しました

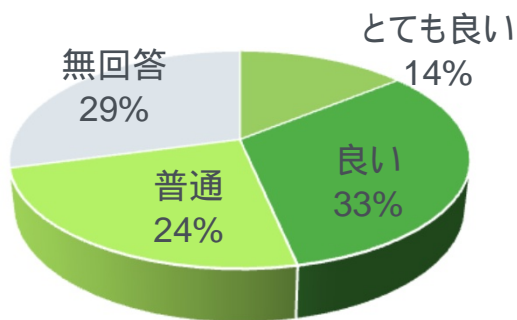
入院・入所の目的について

②入院・入所の目的はどちらになりますか
118件の回答



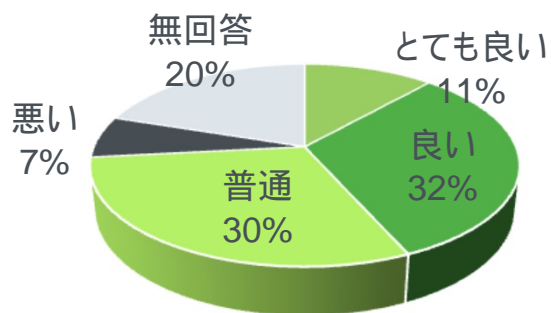
～入院・入所に関する説明について（その1）～

入院・入所の手続きでの受付の説明はいかがでしたか



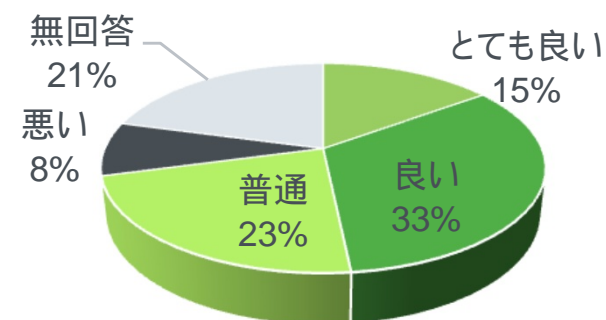
- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

入院・入所中の生活や決まりについて、看護師の説明はいかがでしたか



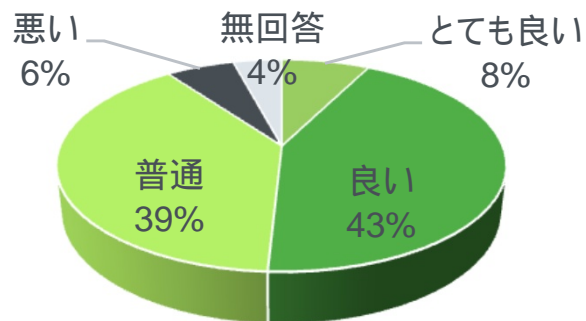
- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

入院・入所の病状説明について、医師の説明はいかがでしたか



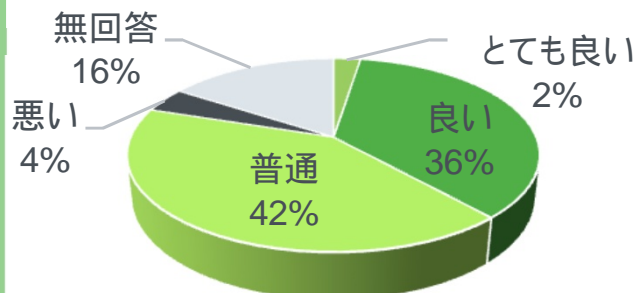
- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

病室についてはいかがでしたか



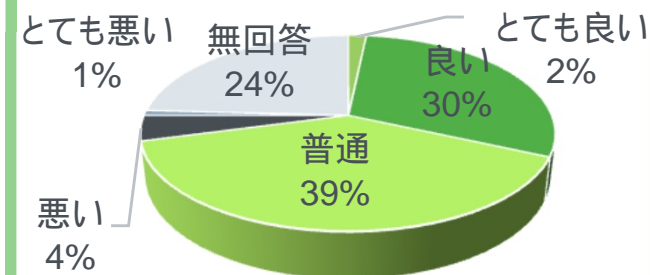
- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

トイレについてはいかがでしたか



- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

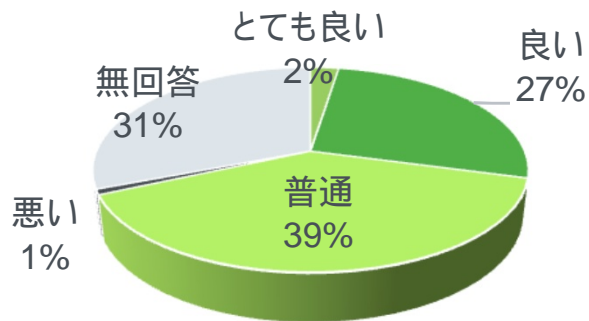
浴室についてはいかがでしたか



- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

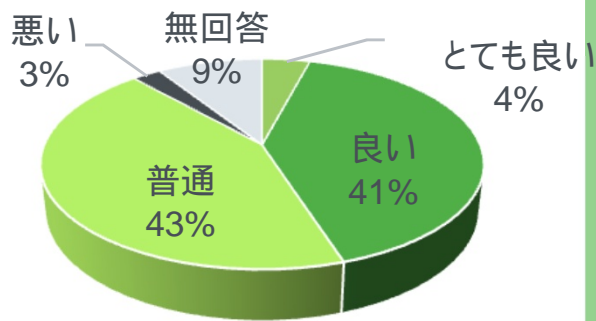
～入院・入所に関する説明について（その2）～

デイルームはいかがでしたか



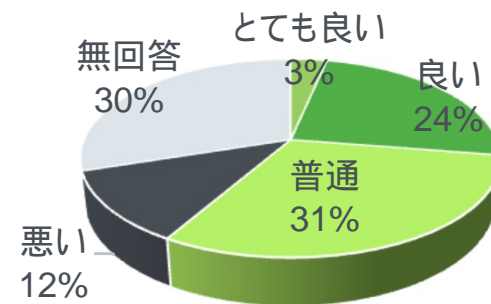
- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

患者さまのプライバシーは守られていると感じますか



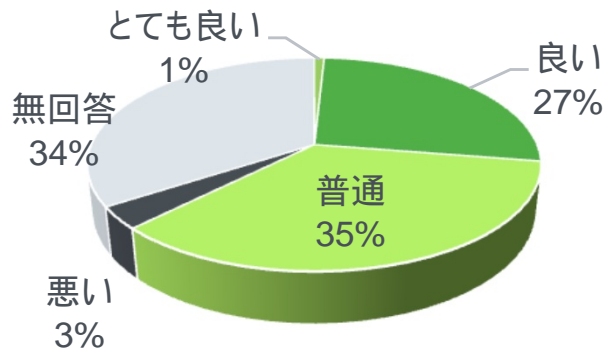
- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

食事のメニューについてはいかがでしたか



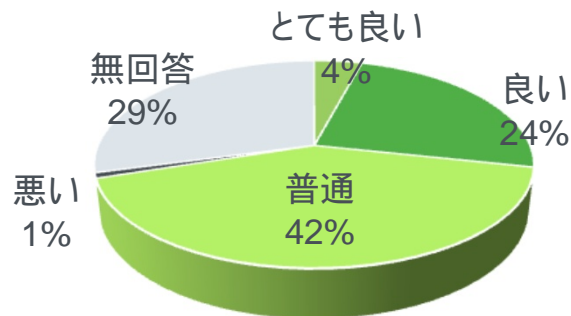
- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

食事を提供する際の温度はいかがでしたか



- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

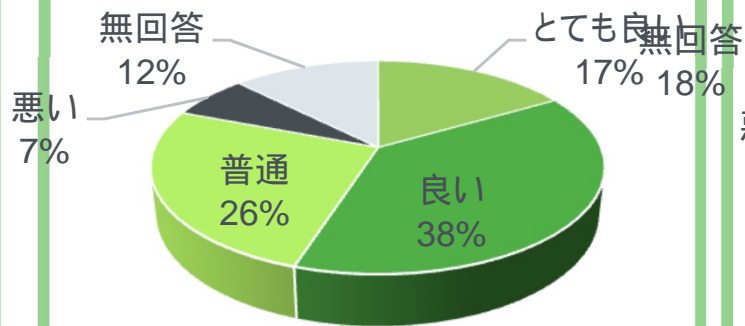
食器についてはいかがでしたか



- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

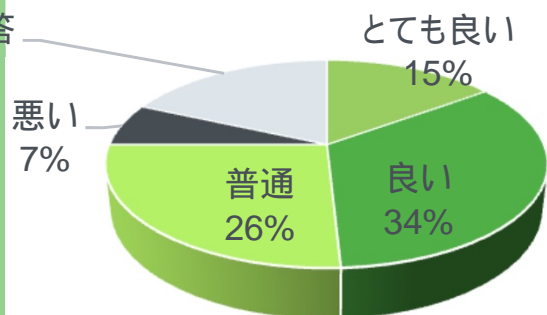
～ 職員の対応について（言葉遣い・態度・電話の対応・身だしなみ等を含む）について（その1）～

医師の対応はいかがでしたか



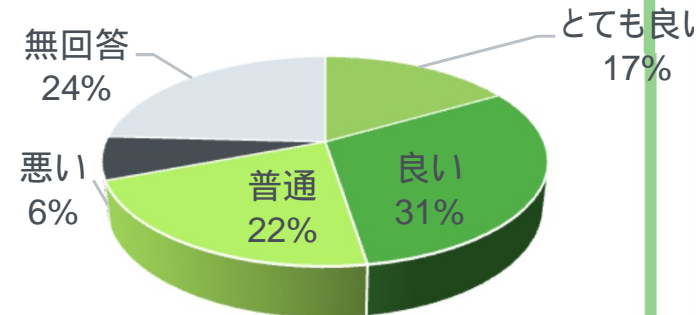
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

医師の説明はいかがでしたか



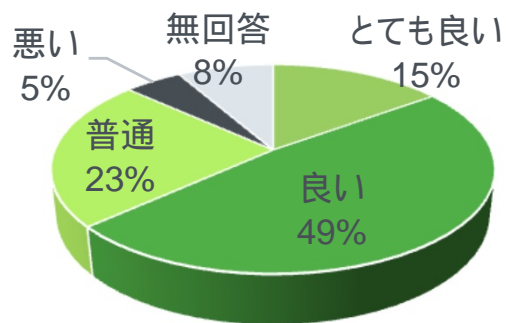
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

医師に対して話しやすい(疑問・質問)環境でしたか



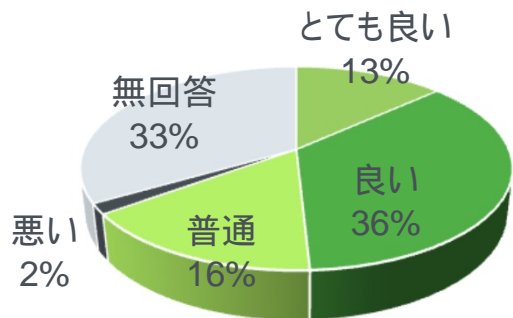
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

看護職・介護職の対応はいかがでしたか



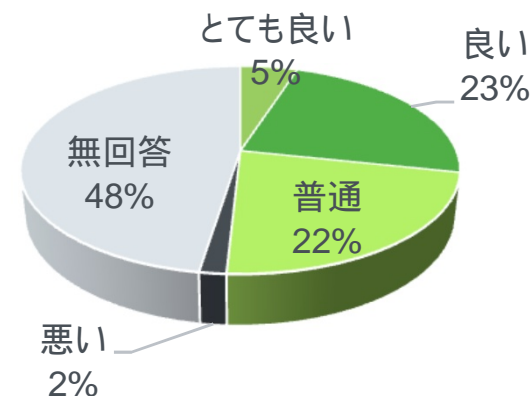
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

リハビリ部門の対応はいかがでしたか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

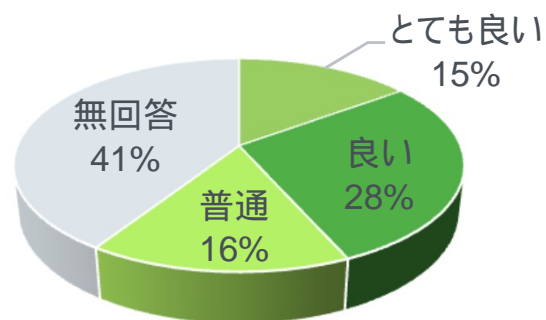
栄養士の対応はいかがでしたか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

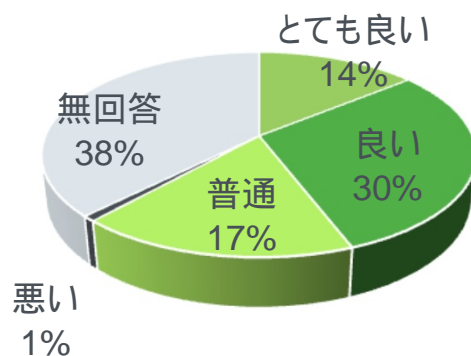
～ 職員の対応について（言葉遣い・態度・電話の対応・身だしなみ等を含む）について（その2）～

①受付・会計の対応はいかがでしたか



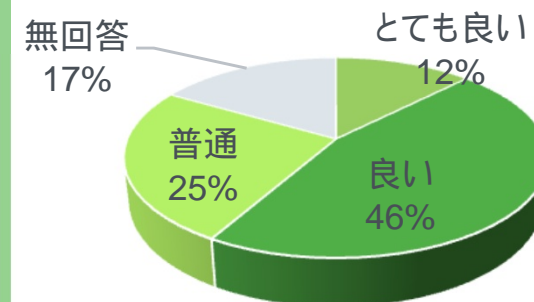
- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

②ソーシャルワーカー(相談員)の対応はいかがでしたか



- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

③清掃担当職員の対応はいかがでしたか

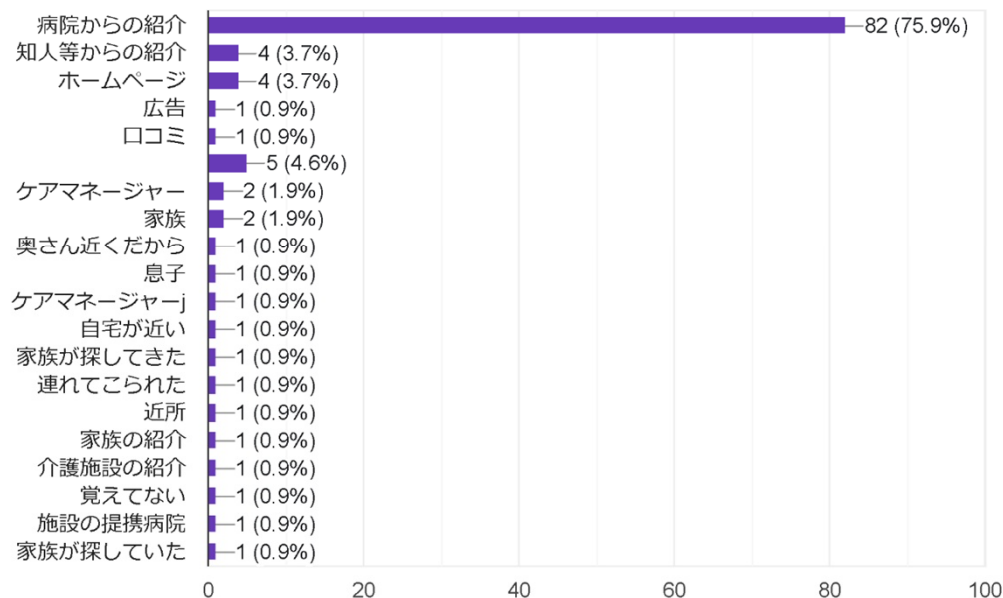


- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

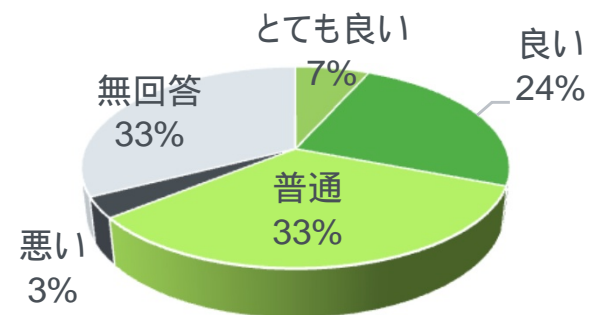
～金隈病院・介護医療院かねのくまについて（その1）～

④ 当院をどのように知りましたか

～金隈病院・介護医療院かねのくまについて～ ④ 当院をどのように知りましたか
108件の回答

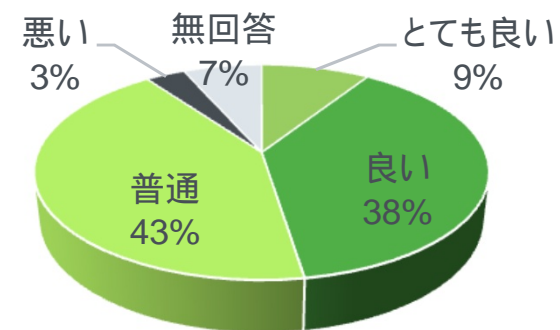


⑤ 院内の案内表示はいかがでしたか



- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

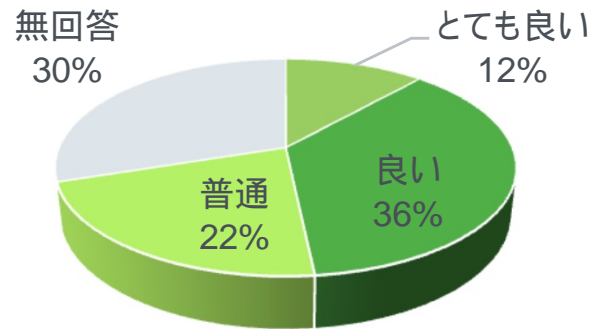
⑥ 病院全体の清潔感はいかがでしたか



- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

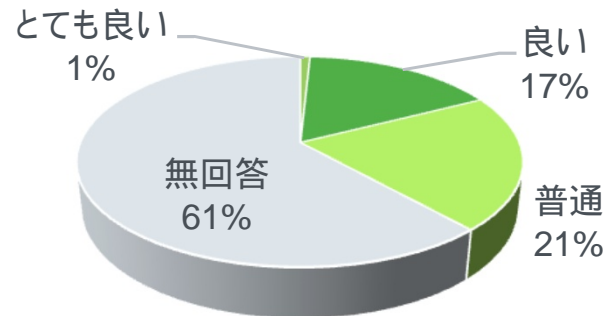
～ 金隈病院・介護医療院かねのくまについて（その2）～

②7 面会の対応はいかがでしたか



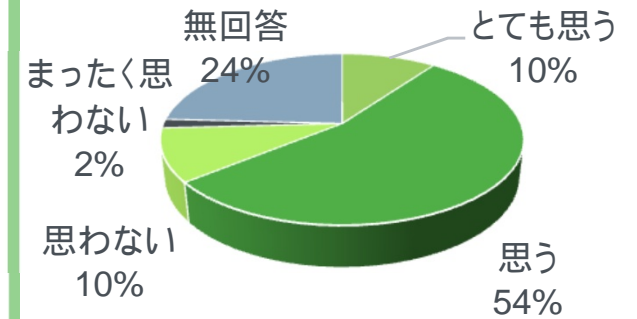
- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

②8 当院のホームページはいかがでしたか



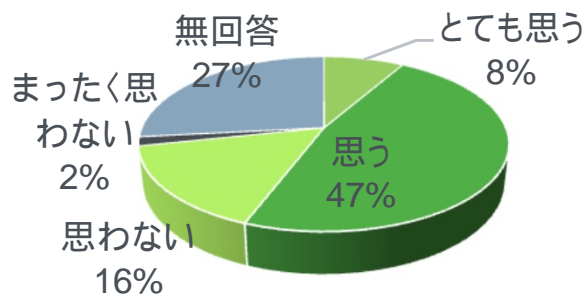
- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

②9 入院・入所の際は当院を利用したいと思いますか



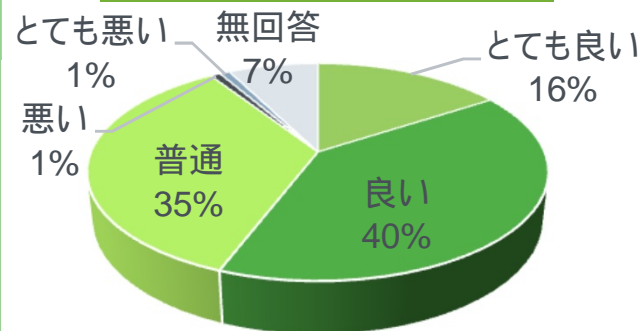
- とても思う ■ 思う
- 思わない ■ まったく思わない
- 無回答

③0 ご家族やご友人に当院を薦めたいと思いますか




- とても思う ■ 思う
- 思わない ■ まったく思わない
- 無回答

③1 当院について、総合的にどう思われますか



- とても良い ■ 良い ■ 普通
- 悪い ■ とても悪い ■ 無回答



この度は、アンケートの実施に際しまして、多くの方々から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

みなさまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望をもとに、今後の運営についての参考とさせていただくとともに、地域のみなさまの身近な医療機関としてお役に立てるよう取り組んでまいります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

令和5年11月1日
医療法人相生会 金隈病院
介護医療院かねのくま

