



医療法人相生会

金隈病院

介護医療院かねのくま



令和7年度

入院・入所における 「満足度調査アンケート」ご協力への御礼と 集計結果のご報告

患者さま・入所者さま・ご家族様へ

皆さまのご協力を頂戴し実施しました満足度調査アンケート結果が
まとまりましたのでご報告させていただきます。

この度は、多くの方々から貴重なご意見を頂き誠にありがとうございました。

【入院・入所に関する満足度調査】

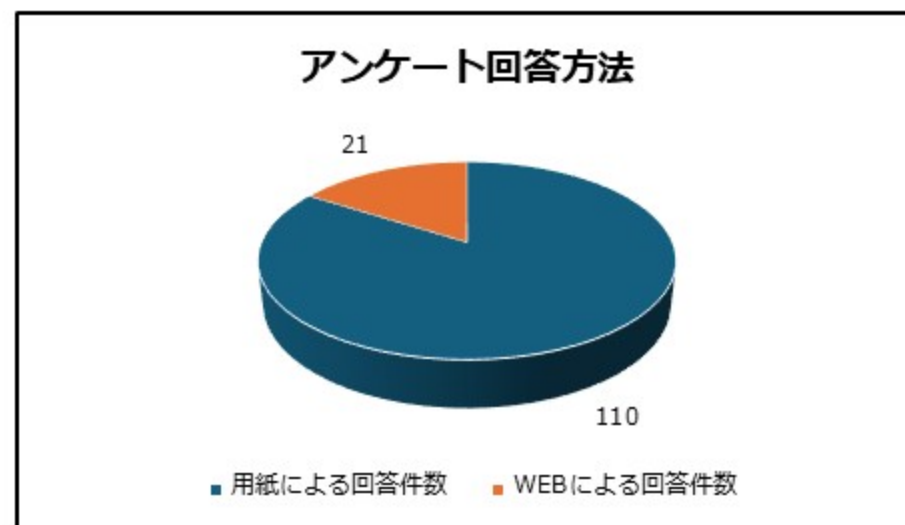
アンケート期間：令和7年7月から8月末

アンケートの対象：令和7年7月から8月末まで入院・入所されていた患者さまとそのご家族

アンケート依頼方法：①外来待合室にアンケート用紙とQRコード案内板 設置
②医療費請求書送付状にアンケート用紙と専用URL(QR)を同封
③入院患者様へ直接ヒアリングアンケート実施

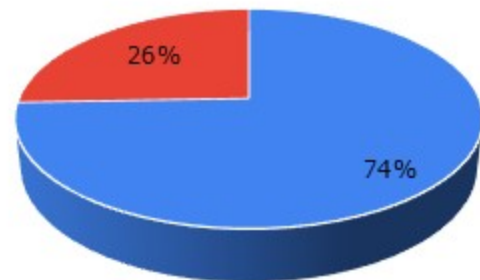
アンケート回収方法：①受付待合室にアンケート回収専用BOXを設置し回収
②WEBブラウザより回収(専用URL_QRより回答いただいたもの)

アンケート回答数：131件(前年度109件)



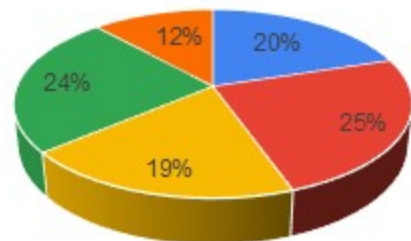
【入院・入所に関する満足度調査】

当院への入院・入所は何回目ですか



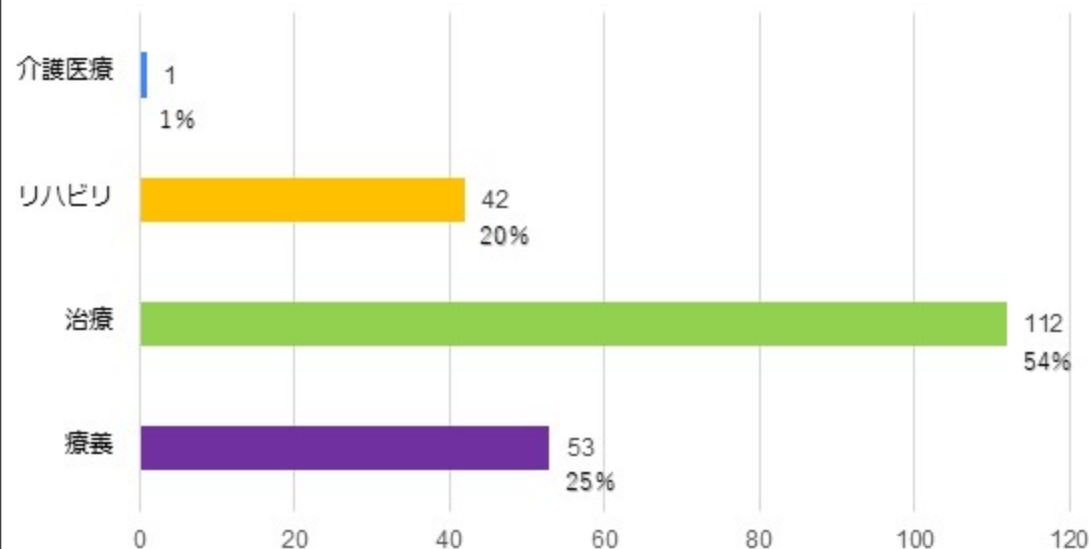
■ はじめて ■ 2回目以降

入院・入所された期間について

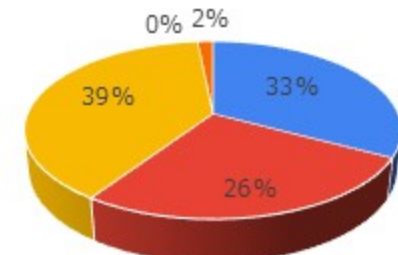


■ 2ヵ月未満 ■ 2ヵ月～半年 ■ 半年～1年
■ 1年～3年 ■ 3年以上

入院・入所の目的はどうなりますか(重複回答あり)

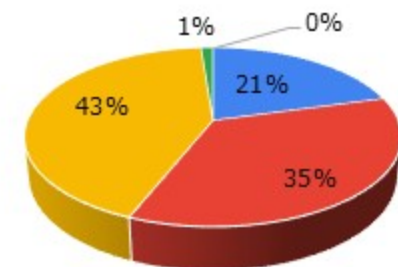


入院・入所の手続きについて、受付の説明はいかがでしたか



■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い

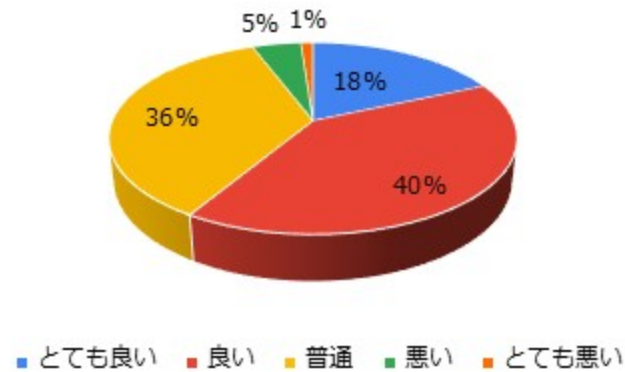
入院・入所中の生活や決まりについて、看護師の説明はいかがでしたか



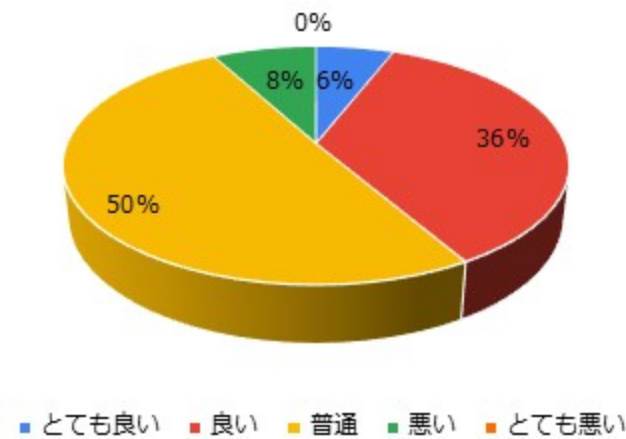
■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い

【入院・入所に関する満足度調査】

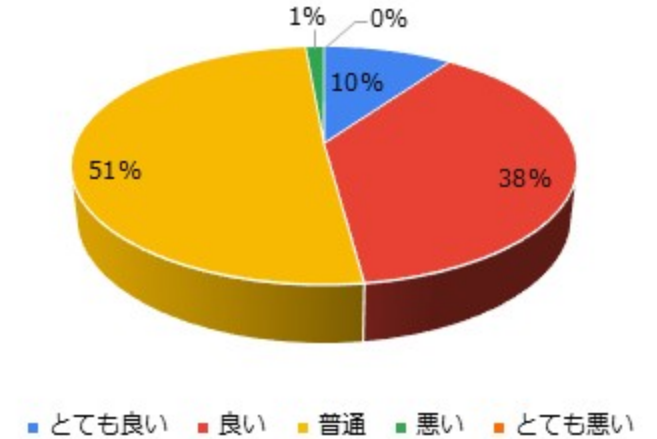
入院・入所の病状説明について、医師の説明はいかがでしたか



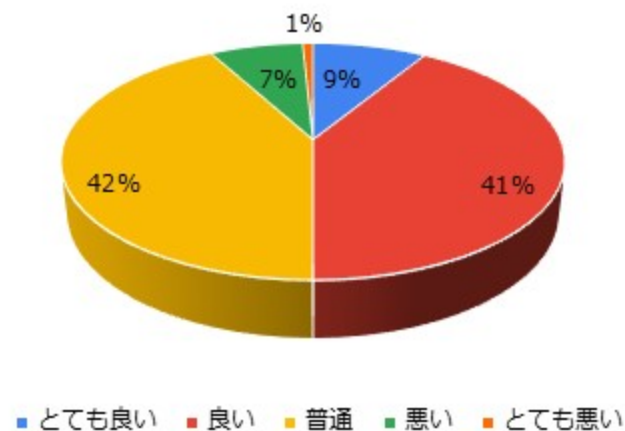
トイレについてはいかがでしたか



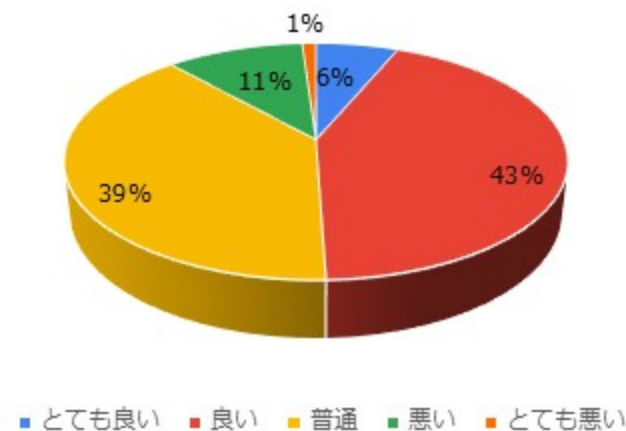
デイルームについてはいかがでしたか



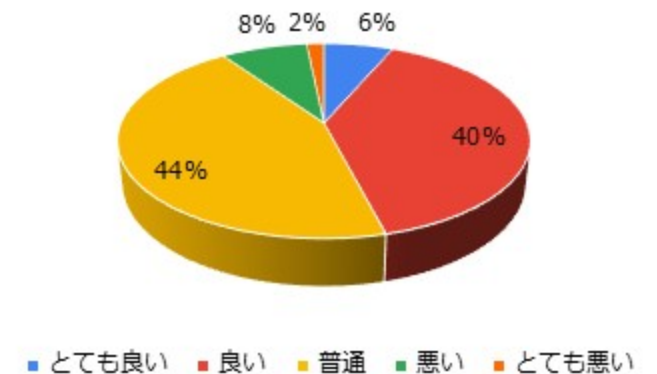
病室についてはいかがでしたか



浴室についてはいかがでしたか

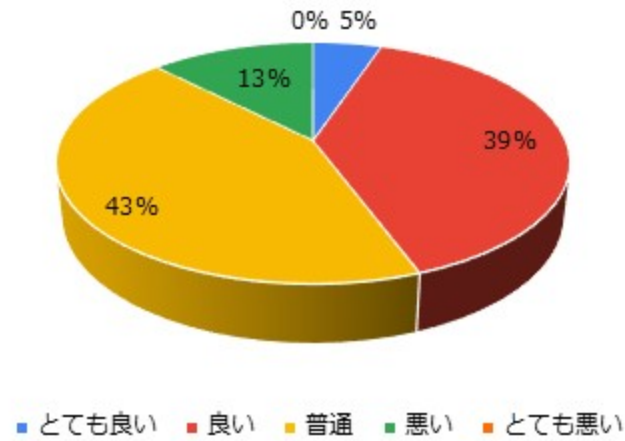


患者さまのプライバシーは守られていると感じられましたか

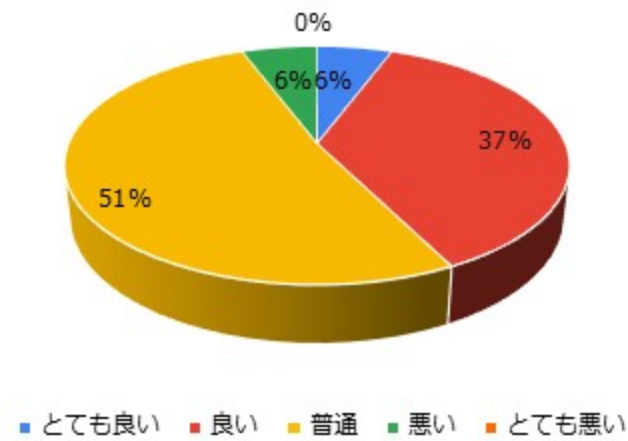


【入院・入所に関する満足度調査】

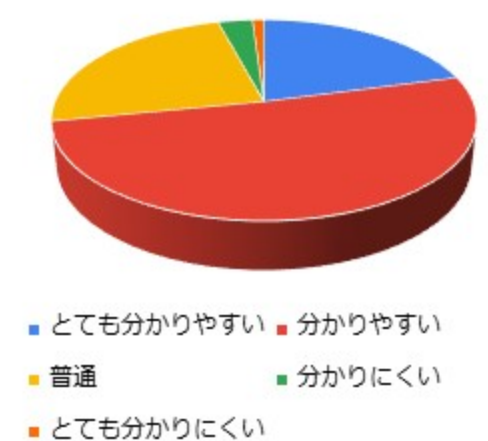
食事のメニューについてはいかがでしたか



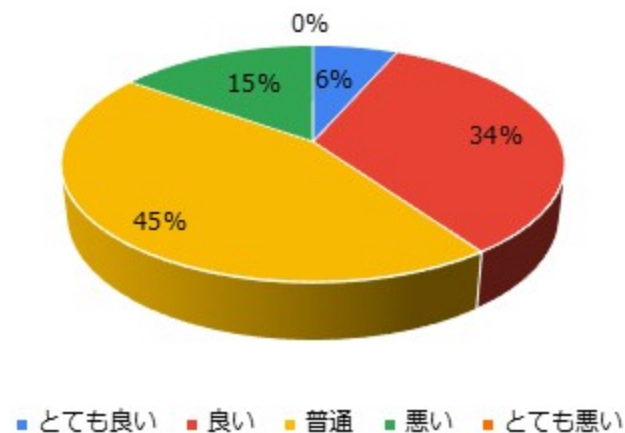
食事の盛り付けや彩りはいかがでしたか



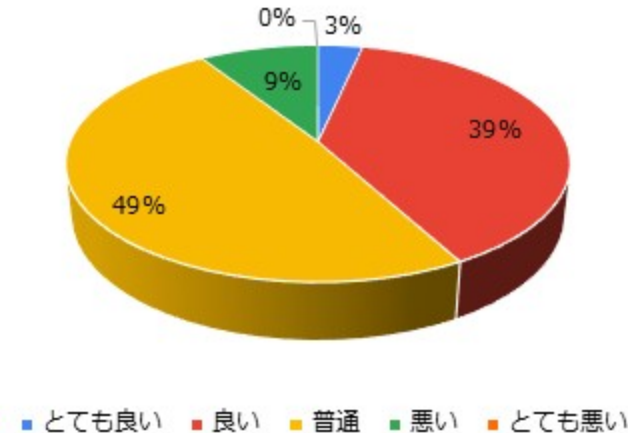
医師の説明は分かりやすかったですか



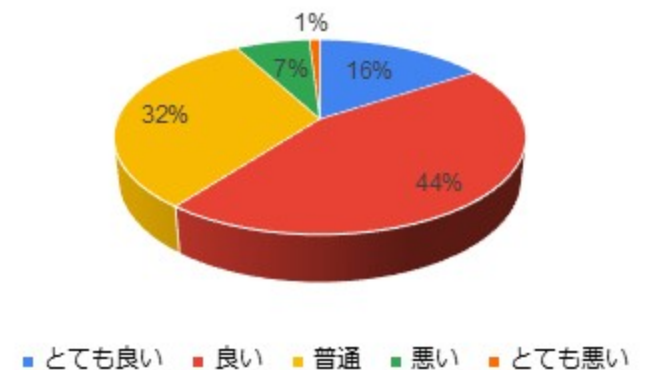
食事の味付けはいかがでしたか



食事の量はいかがでしたか

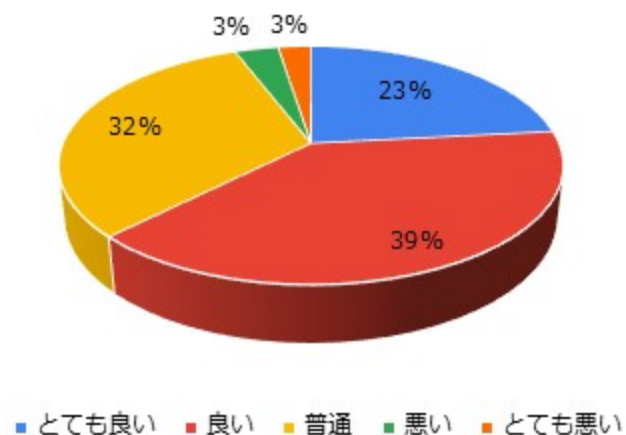


医師に対して話しやすい(質問や相談をしやすい)環境でしたか

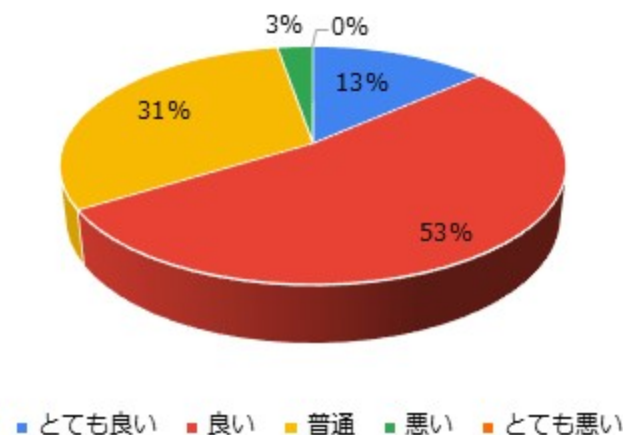


【入院・入所に関する満足度調査】

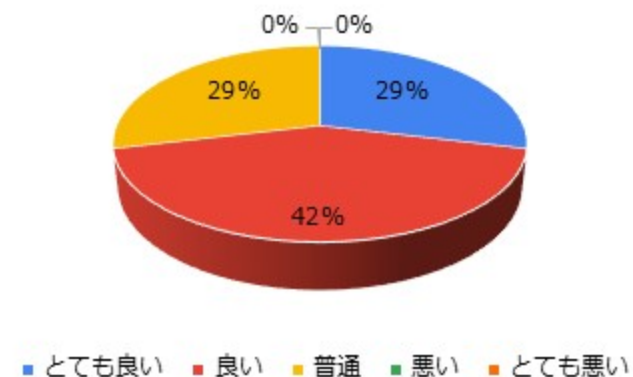
看護職・介護職の対応はいかがでしたか



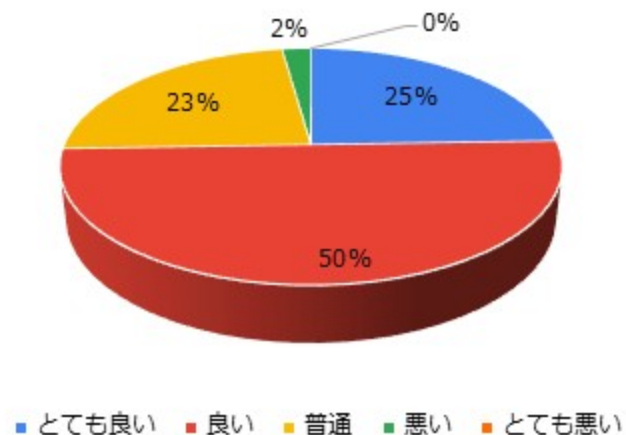
栄養士の対応はいかがでしたか



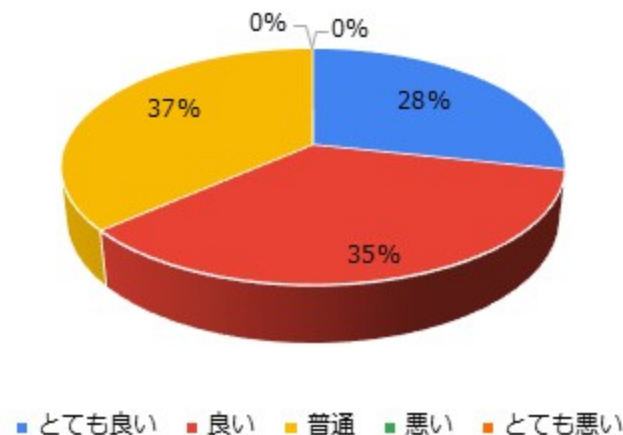
ソーシャルワーカー(相談員)の対応はいかがでしたか



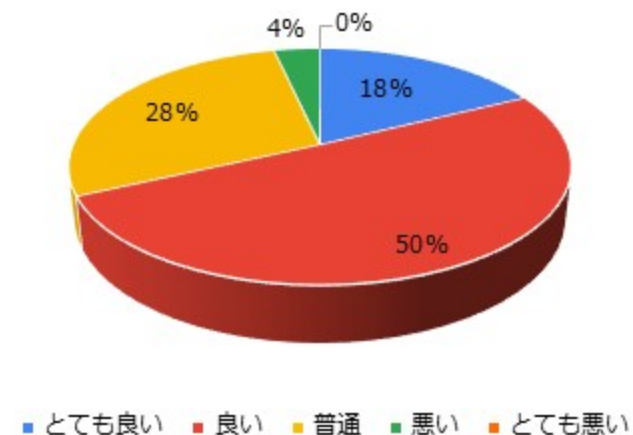
リハビリ部門の対応はいかがでしたか



受付・会計の対応はいかがでしたか

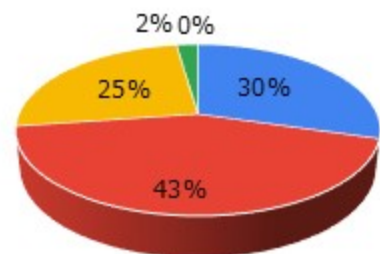


清掃担当職員の対応はいかがでしたか



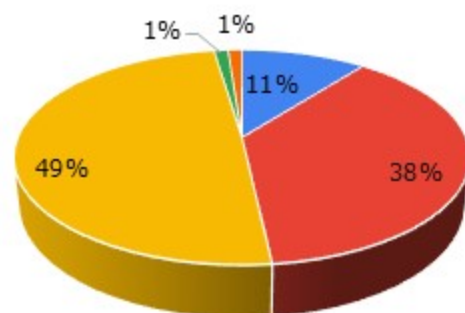
【入院・入所に関する満足度調査】

送迎バスや循環バスの対応はいかが
でしたか



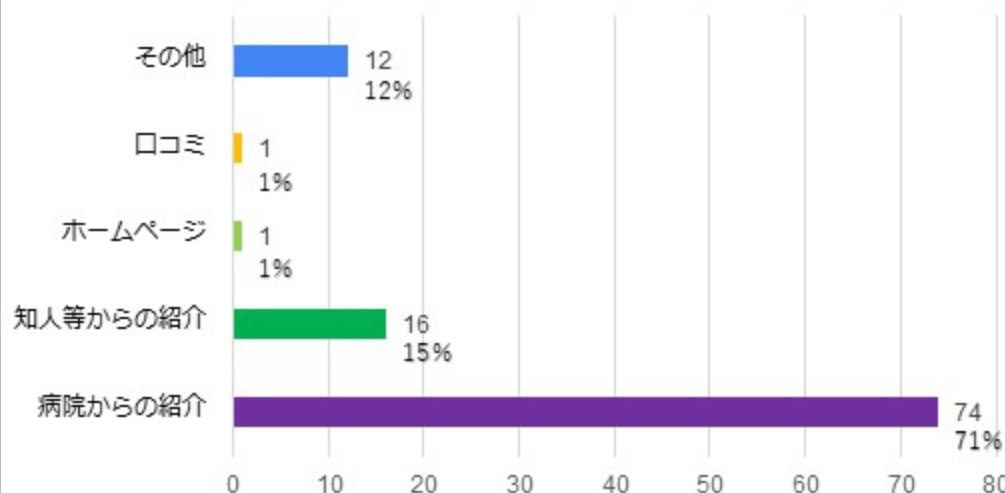
■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い

院内の案内表示はいかがでしたか

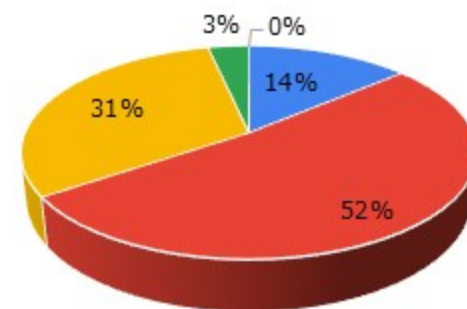


■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い

当院をどのように知りましたか(重複回答あり)

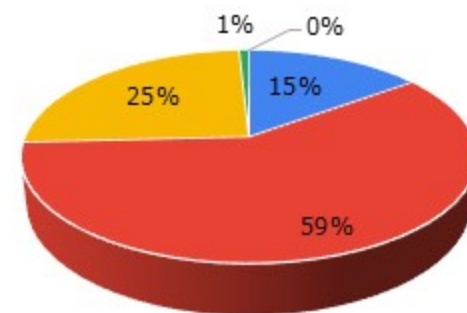


病院全体の清潔感はいかがでしたか



■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い

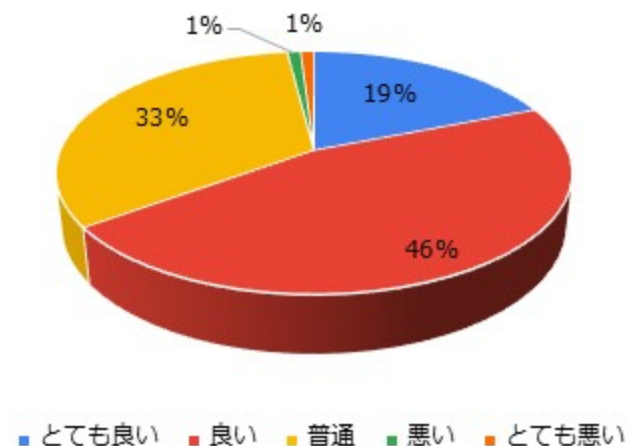
職員の身だしなみはいかがでしたか



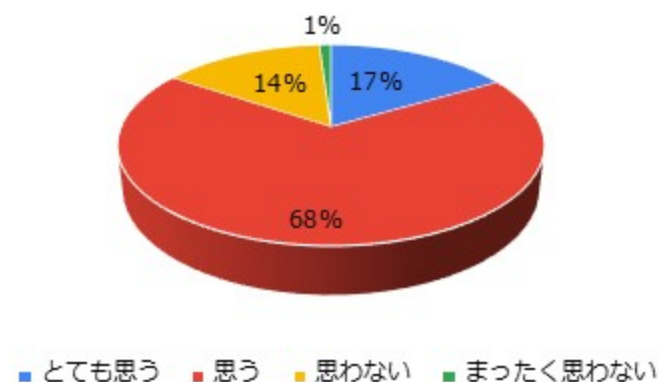
■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ とても悪い

【入院・入所に関する満足度調査】

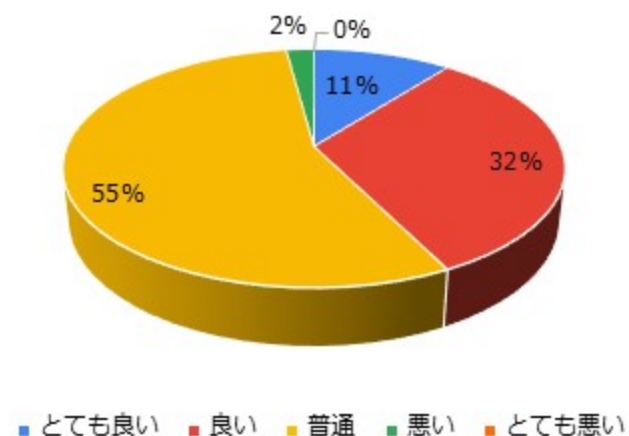
面会の対応はいかがでしたか



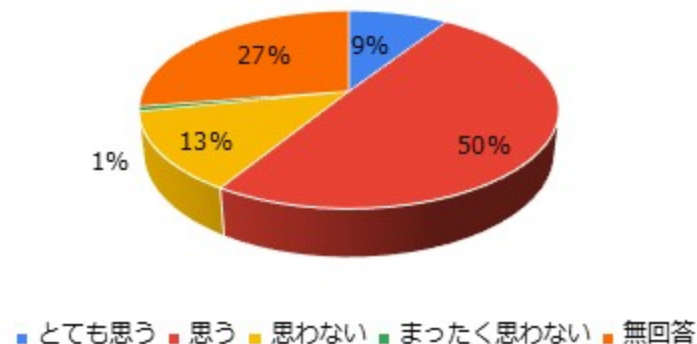
入院・入所の際は当院を利用したいと思われませんか



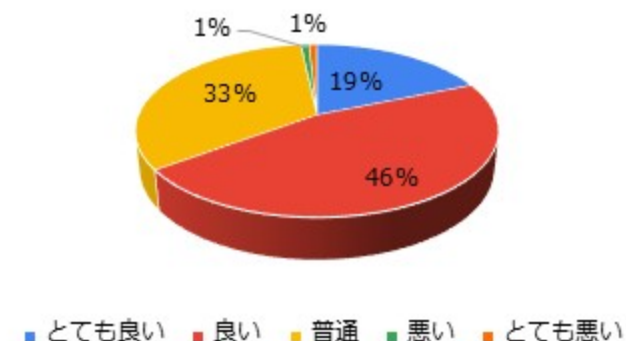
当院のホームページはいかがでしたか



ご家族やご友人に当院を薦めたいと思われませんか



当院について、総合的にどう思われますか





医療法人相生会

金隈病院

介護医療院かねのくま



御礼

みなさまからお寄せいただきました貴重なご意見・ご要望をもとに、今後の運営についての参考とさせていただきます。

改めまして、
「安心と快適を追求し、個人を尊重した、心の通う医療と介護」
を目指してスタッフ一同取り組んで参ります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

令和7年11月20日

医療法人相生会 金隈病院