

令和4年度 医療法人相生会 金隈病院
外来診療に関する
満足度調査アンケート結果のご報告について

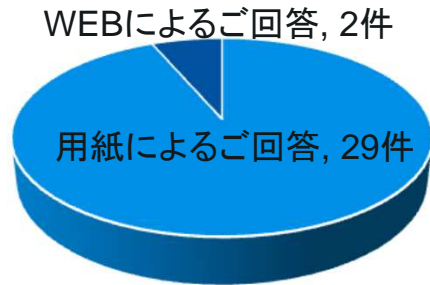
患者さまへ

当院では、患者さまに満足していただける病院として、サービスを向上させていくために、令和4年8月～9月末の間で「満足度調査アンケート」を実施させていただきました。

アンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

～職員の対応について（その1）～

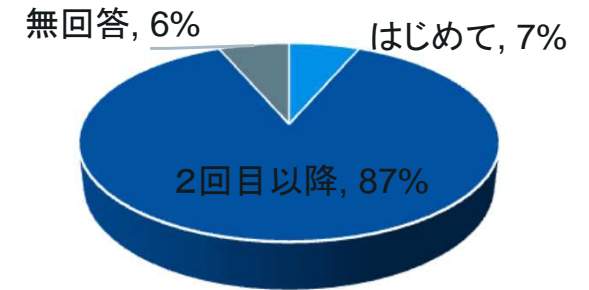
ご回答いただいたみなさま



- 用紙によるご回答
- WEBによるご回答

この度、31名の方から
貴重なご意見頂戴しました

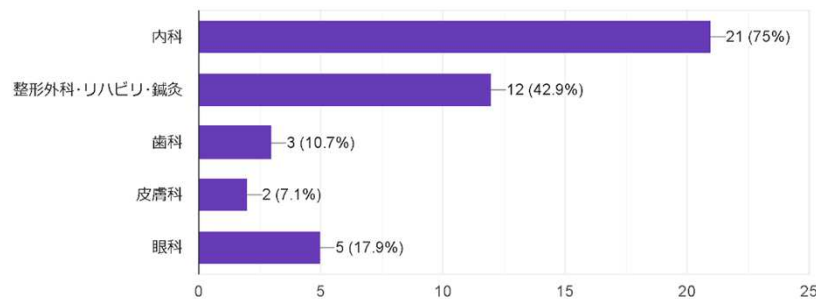
①当院の利用は何回目ですか



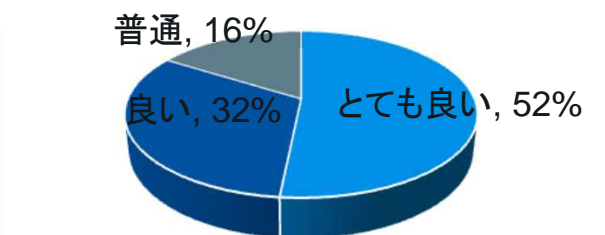
- はじめて
- 2回目以降
- 無回答

②受診される診療科を教えてください

②受診される診療科を教えてください(複数回答可)
28件の回答



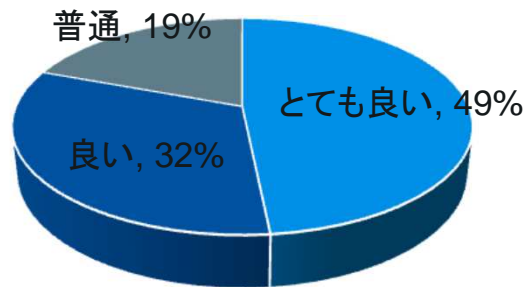
③受付の対応はいかがでしたか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

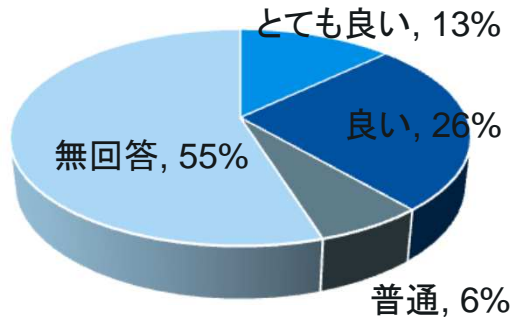
～職員の対応について（その2）～

④ 看護師の対応はいかがでしたか



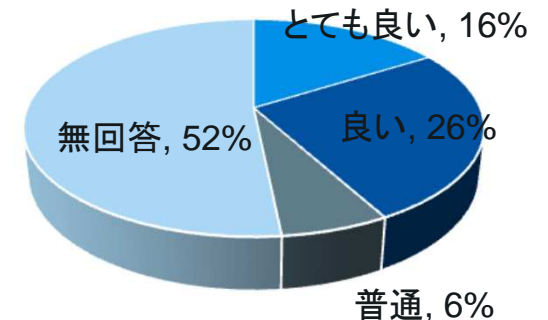
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

⑤ 放射線科の対応はいかがでしたか



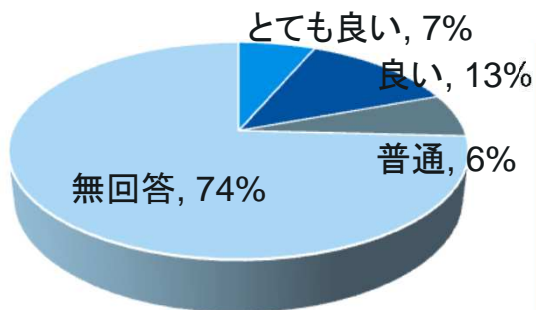
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

⑥ 検査部門の対応はいかがでしたか



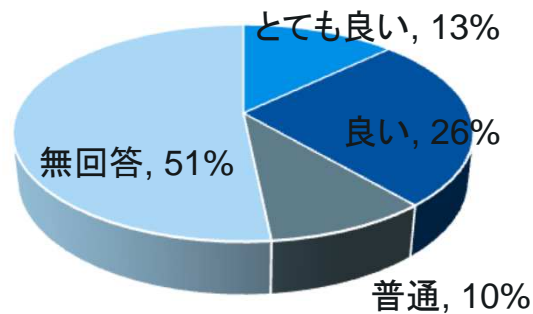
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

⑦ リハビリ部門の対応はいかがでしたか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

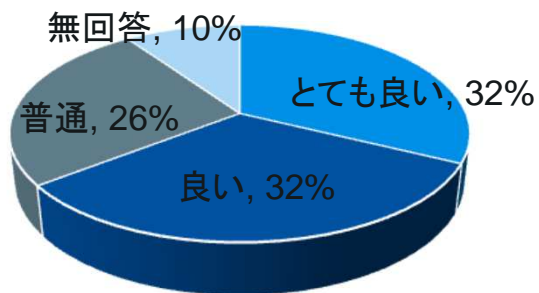
⑧ 薬剤師の対応はいかがでしたか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

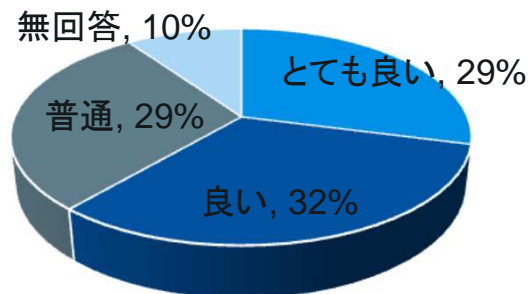
～診察について～

⑨ 医師の説明の分かりやすさはいかがでしたか



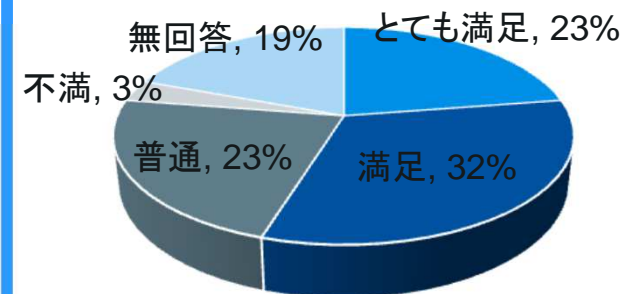
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

⑩ 医師に対して話しやすい(疑問や相談)環境でしたか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

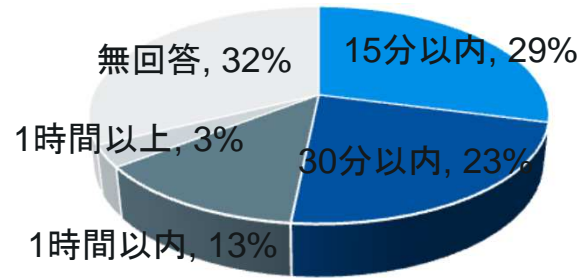
⑪ 診察の内容(検査・処置・説明)に満足されましたか



- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満
- とても不満
- 無回答

～待ち時間について～

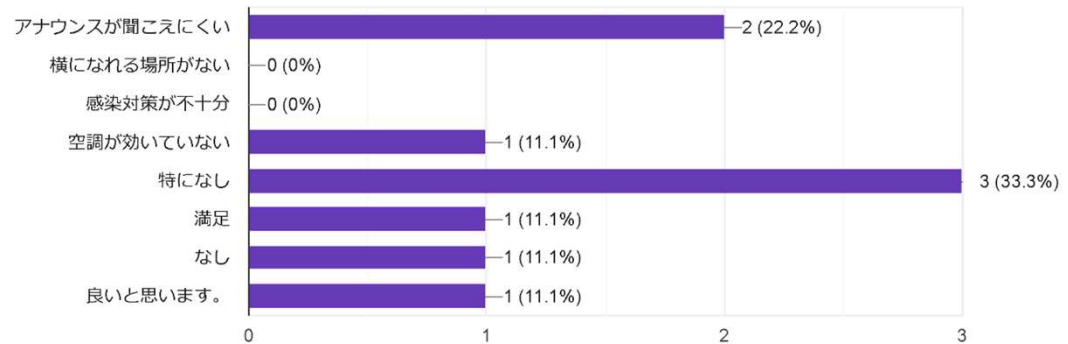
⑫受付から診察・会計までの時間はどれくらいでしたか



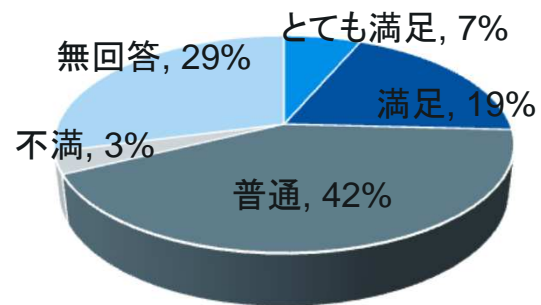
- 15分以内
- 30分以内
- 1時間以内
- 1時間以上
- 無回答

⑭待合室に関するご意見をお聞かせください

⑭待合室に関するご意見をお聞かせください
9件の回答



⑬待ち時間についてどう考えますか

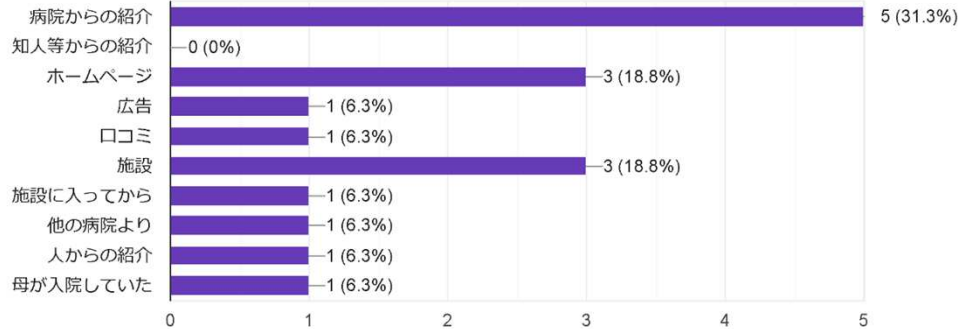


- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満
- とても不満
- 無回答

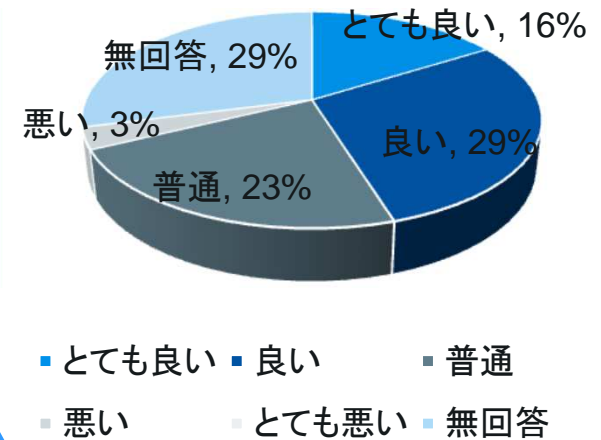
～金隈病院について（その1）～

⑮当院をどのように知りましたか

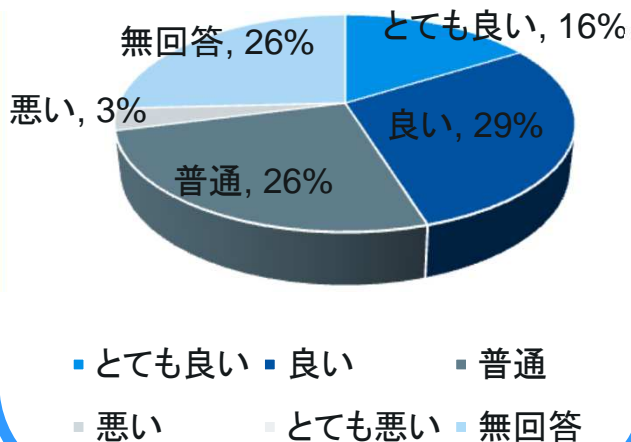
～金隈病院について～ ⑮当院をどのように知りましたか
16件の回答



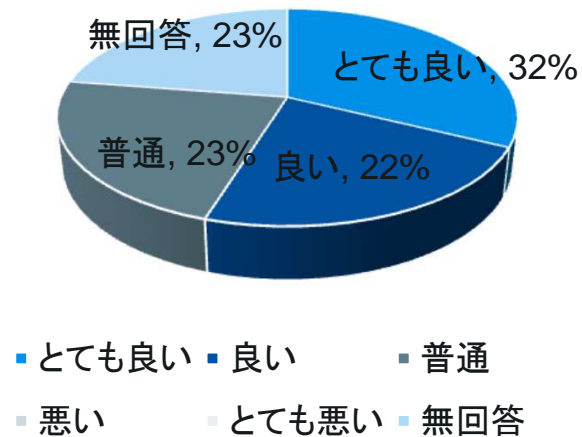
⑯院内の案内表示はいかがでしたか



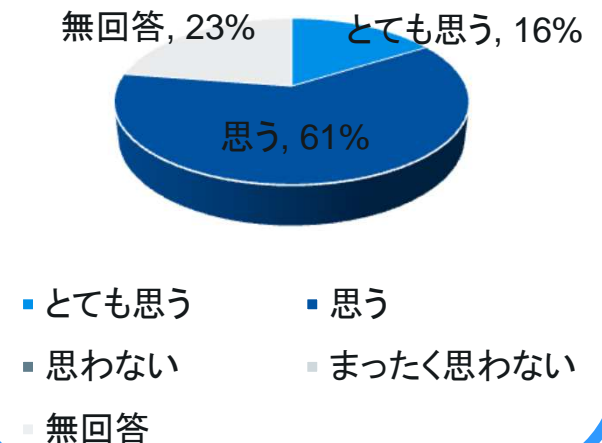
⑰病院全体の清潔感はいかがでしたか



⑱職員の清潔感はいかがでしたか

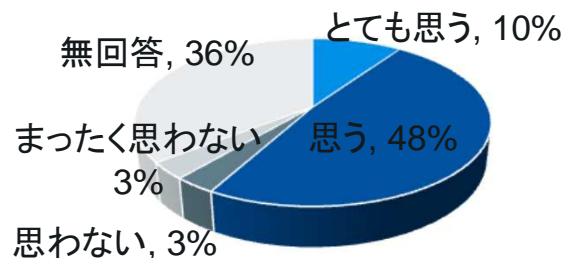


⑲次回、また受診したいと思いますか



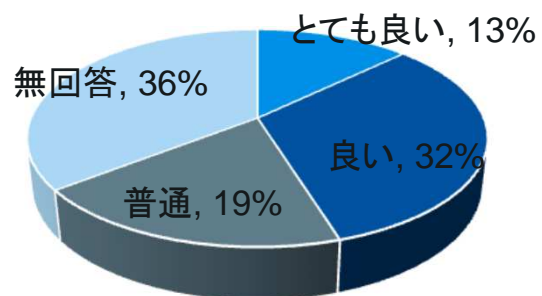
～金隈病院について（その2）～

⑳ご家族やご友人に当院を薦めたいと思いますか



- とても思う
- 思う
- 思わない
- まったく思わない
- 無回答

㉑当院について、総合的にどう思われますか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

この度は、アンケート実施に際しまして、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。みなさまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望をもとに、今後の運営についての参考とさせていただくとともに、より良い医療サービスを提供出来るようスタッフ一同取り組んでまいります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

令和4年12月1日
医療法人相生会 金隈病院