

令和5年度 医療法人相生会 金隈病院
外来診療に関する
満足度調査アンケート結果のご報告について

患者さまへ

当院では、患者さまに満足していただける病院として、サービスを向上させていくために、令和5年7月～8月末の間で「満足度調査アンケート」を実施させていただきました。

アンケート結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。

～ 職員の対応について (その1) ～

ご回答いただいたみなさま

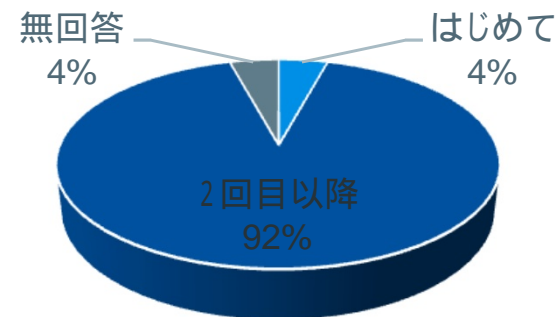
WEBによる回答件数: 1件

用紙による回答件数: 117件

■ 用紙による回答件数: ■ WEBによる回答件数:

この度、118名の方々から
貴重なご意見頂戴しました

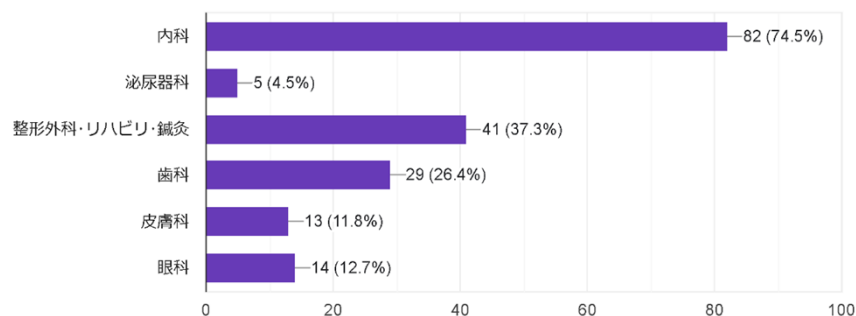
当院の利用は何回目ですか



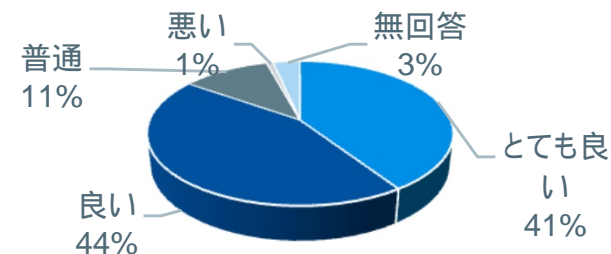
■ はじめて ■ 2回目以降 ■ 無回答

受診される診療科を教えてください

②受診される診療科を教えてください(複数回答可)
110件の回答



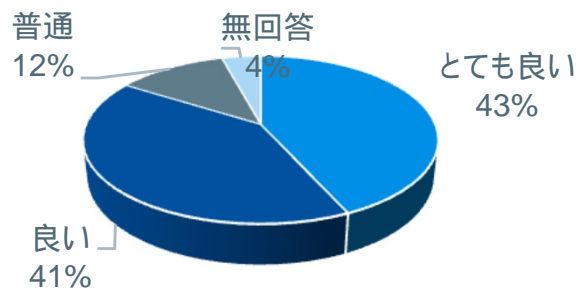
受付の対応はいかがでしたか



■ とても良い ■ 良い ■ 普通
■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

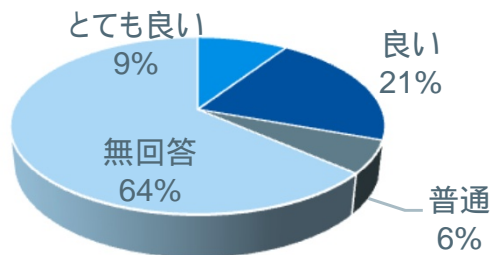
～ 職員の対応について（その2）～

看護師の対応はいかがでしたか



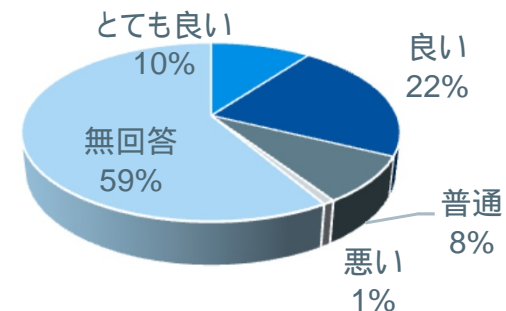
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

放射線科の対応はいかがでしたか



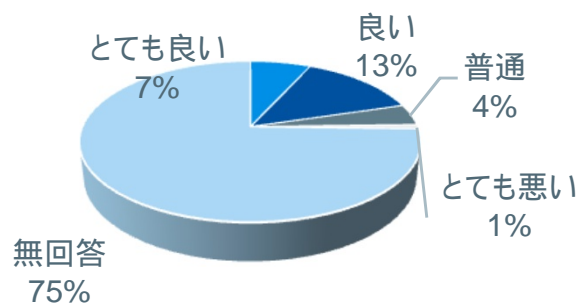
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

検査部門の対応はいかがでしたか



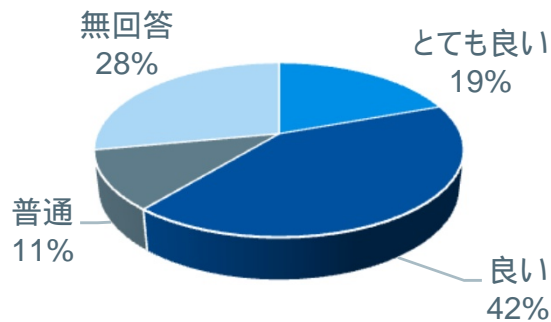
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

リハビリ部門の対応はいかがでしたか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

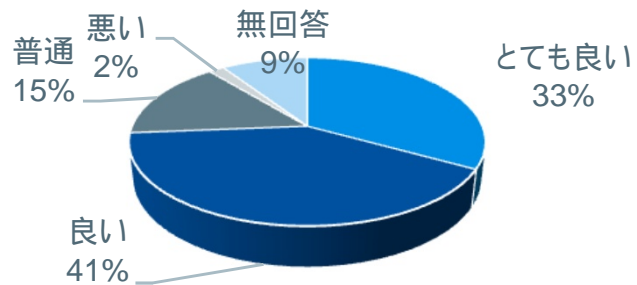
⑧ 薬剤師の対応はいかがでしたか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

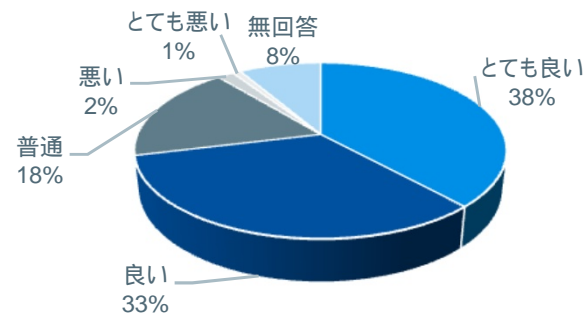
～ 診察について～

医師の説明の分かりやすさはいかがでしたか



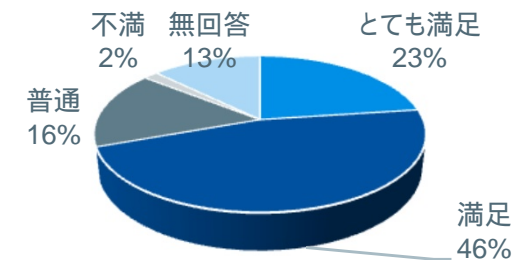
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

医師に対して話しやすい(疑問や相談)環境でしたか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

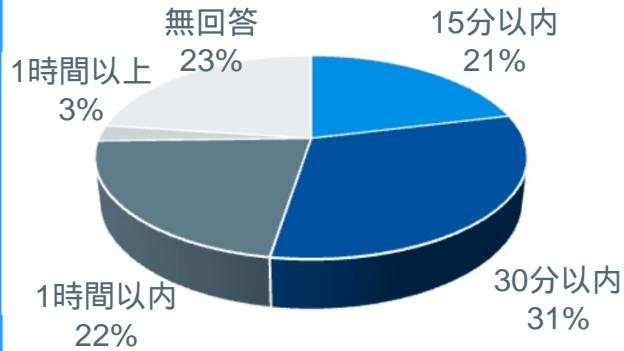
診察の内容(検査・処置・説明)に満足されましたか



- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満
- とても不満
- 無回答

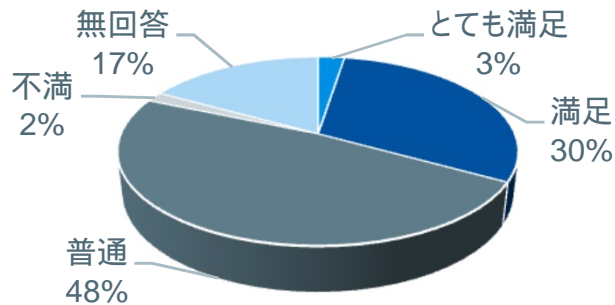
～ 待ち時間について～

受付から診察・会計までの時間はどれくらいでしたか



- 15分以内
- 30分以内
- 1時間以内
- 1時間以上
- 無回答

待ち時間についてどう考えますか

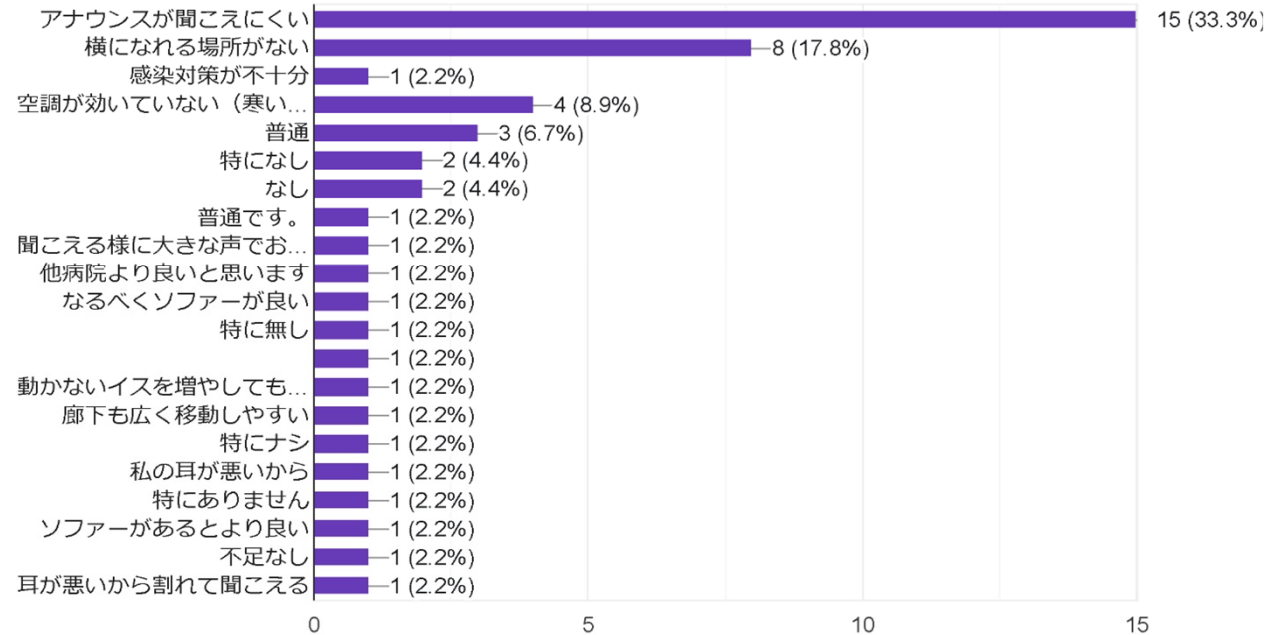


- とても満足
- 満足
- 普通
- 不満
- とても不満
- 無回答

待合室に関するご意見をお聞かせください

⑭待合室に関するご意見をお聞かせください

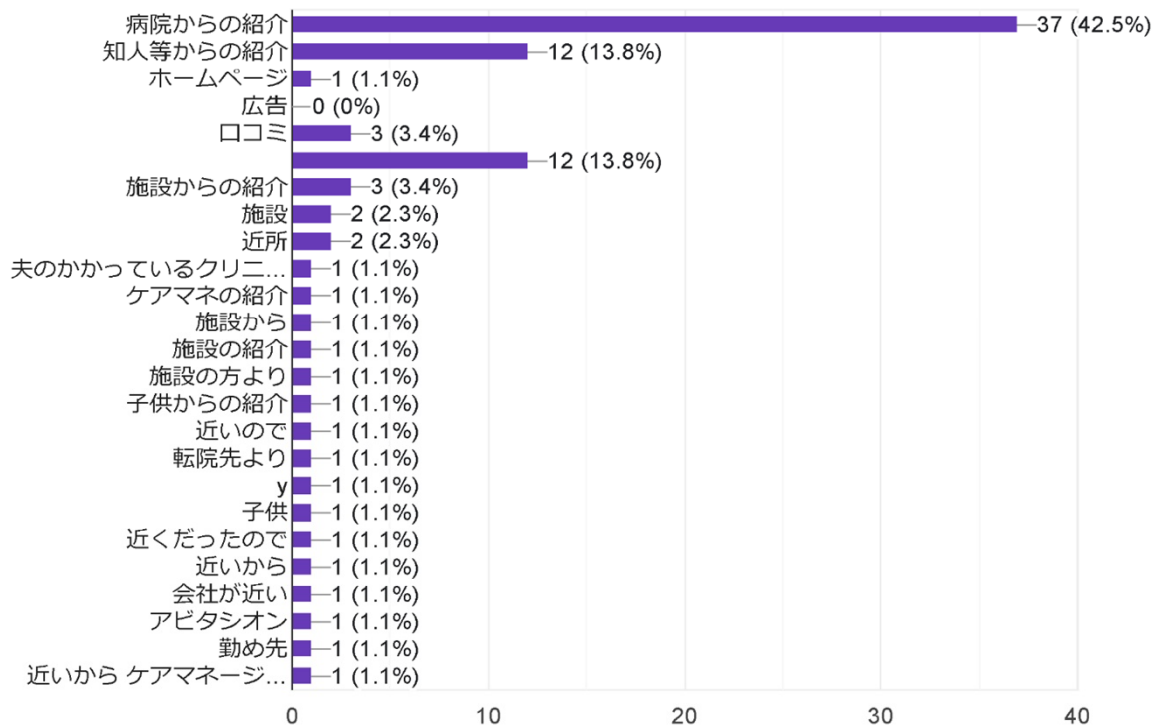
45件の回答



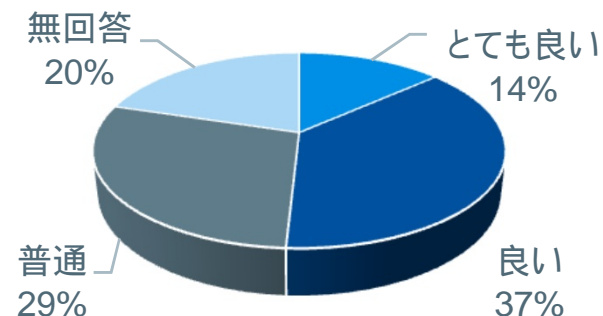
～金隈病院について（その1）～

当院をどのように知りましたか

～金隈病院について～ ⑩当院をどのように知りましたか
87件の回答

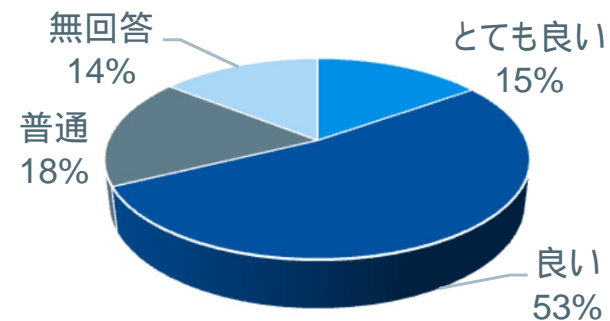


院内の案内表示はいかがでしたか



- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

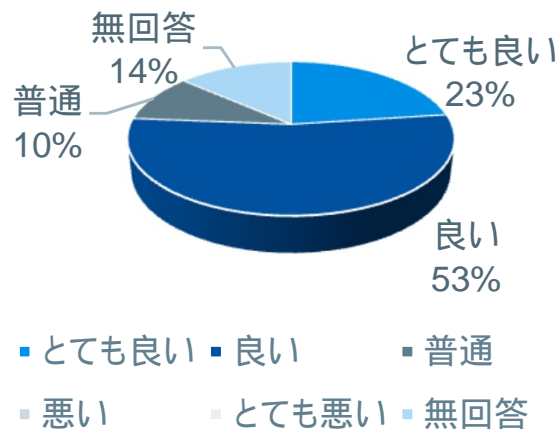
病院全体の清潔感はいかがでしたか



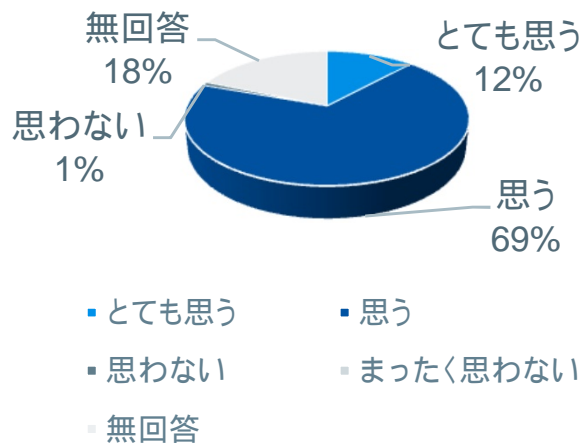
- とても良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- とても悪い
- 無回答

～ 金隈病院について（その2）～

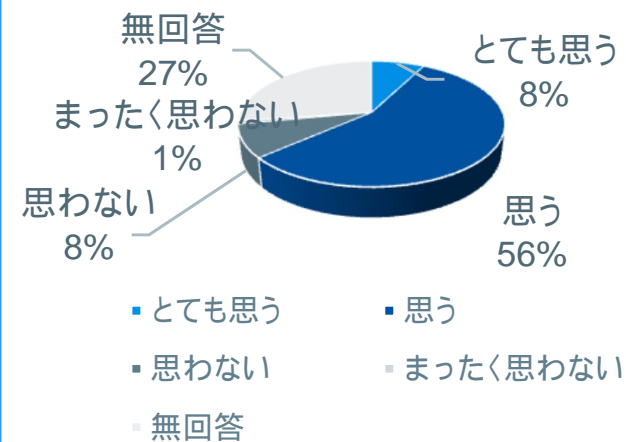
職員の清潔感はいかがでしたか



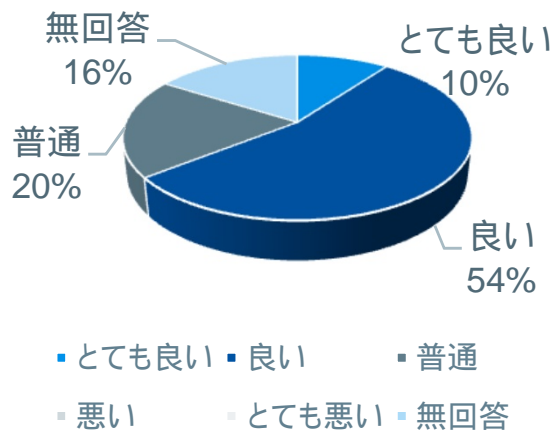
次回、また受診したいと思えますか



ご家族やご友人に当院を薦めたいと思えますか



②当院について、総合的にどう思われますか



この度は、アンケート実施に際しまして、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。みなさまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望をもとに、今後の運営についての参考とさせていただくとともに、より良い医療サービスを提供出来るようスタッフ一同取り組んでまいります。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

令和5年11月1日
医療法人相生会 金隈病院